



Общество с ограниченной
ответственностью
«Южный Метрологический Центр»
(ООО «ЮМЦ»)
ПОЛИТИКА

УТВЕРЖДЕНА
Приказом
генерального директора
от 14.04.2023 № 7

в отношении обработки персональных данных пользователей Сайта

1 Общие положения

Настоящая политика ООО «ЮМЦ» в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных, ИНН 6168068546 (далее - Политика) определяет:

- цели Политики;
- правовые основания обработки персональных данных;
- цели и принципы обработки персональных данных;
- источники получения персональных данных;
- способы обработки персональных данных;
- перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными;
- объем и категории обрабатываемых персональных данных;
- категории (виды) обрабатываемых субъектов персональных данных;
- права субъектов персональных данных;
- обязанности оператора;
- порядок и условия обработки персональных данных;
- взаимодействие с третьими лицами при обработке персональных данных;
- сроки обработки и хранения персональных данных;
- принятые меры, предусмотренные п. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных»;
- условия прекращения обработки персональных данных;
- регламент реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным, а также соответствующие формы запросов/обращений.

Политика разработана с учетом рекомендаций Федеральной службы в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

Оператор ведет свою деятельность по адресу: 344103, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Доватора, д. 154/5.

Целями Политики являются:

- обеспечение требований защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- исключение несанкционированных действий работников Оператора и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению) персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Оператора, обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности недокументированной информации Пользователей Сайта;
- защита конституционных прав граждан на личную тайну, конфиденциальность сведений, составляющих персональные данные, и предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей Сайта.

Документ принят с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных.

Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

Политика устанавливает обязательные для работников Оператора, задействованных в обслуживании Сайта, общие требования и правила по работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные контрагентов и других субъектов персональных данных.

Работники Оператора, имеющие доступ к персональным данным контрагентов и всех пользователей Сайта, предоставляющих свои персональные данные, в обязательном порядке должны быть ознакомлены с настоящим Положением для последующего его исполнения в ходе выполнения должностных обязанностей.

Таблица 1 «Перечень сокращений»

Сокращение	Расшифровка сокращения
ПДн	Персональные данные
ИСПДн	Информационная система персональных данных
Оператор	ООО «ЮМЦ»
Пользователь Сайта/Пользователь	Субъект персональных данных
Политика	Политика ООО «ЮМЦ» в отношении обработки персональных данных
Закон о персональных данных	Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

Политика в отношении обработки персональных данных

Таблица 2 «Термины и определения»

Термин	Определение термина
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Субъект персональных данных	Контрагенты (юридические лица, ИП), физ.лица (пользователи услуг) и их законные представители
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств
Оператор персональных данных	Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Сайт	Интернет-портал, предоставляющий информацию об организации, ее деятельности, предлагаемых товарах или услугах. Сайт обладает функционалом для связи потенциального клиента с представителем организации (Оператора) и содержит формы оплаты, информацию о выполненных работах (портфолио, кейсы), партнерах. Сайт Оператора – сайт, расположенный по адресу: https://umcrostov.ru
Обработка персональных данных	<p>Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сбор; • запись; • систематизацию; • накопление; • хранение; • уточнение (обновление, изменение); • извлечение; • использование; • передачу (распространение, предоставление, доступ); • обезличивание;

Политика в отношении обработки персональных данных

	<ul style="list-style-type: none"> • блокирование; • удаление; • уничтожение
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу

2 Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, контрагентов и других физических лиц, персональные данные которых обрабатываются в информационной системе ООО «ЮМЦ». При обработке персональных данных, оператор руководствуется следующими правовыми основаниями:

Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» (ст. 31.1); Конституция Российской Федерации (ст.ст. 23, 24); Гражданский кодекс Российской Федерации (гл.гл. 39, 40, 52); Устав ООО «ЮМЦ»; согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных; Федеральный закон от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»; Федеральный закон от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи" (ст.ст. 14, 17), приказ Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707.

3 Цели и принципы обработки персональных данных

Цели обработки персональных данных:

- обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется исключительно в целях предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом в рамках оказания услуг в области обеспечения единства измерений и технического регулирования.
- сведения, составляющими персональные данные на Сайте, являются любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных осуществляется на основе общих принципов:

- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
- обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- соответствия целей обработки персональным целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- хранения персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки;
- уничтожения персональных данных по достижении целей обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством РФ;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

4 Источники получения персональных данных Пользователей

- источником информации о персональных данных Пользователя являются сведения, полученные вследствие заполнения Пользователем заявки на оказание услуг на Сайте;
- персональные данные Пользователей относятся к конфиденциальной информации ограниченного доступа;
- Оператор не имеет права собирать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, частной жизни, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5 Способы обработки персональных данных

Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются исключительно с использованием средств автоматизации. Оператором осуществляется смешанная обработка персональных данных с передачей по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет.

6 Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными

Оператор осуществляет:

- сбор;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;

Политика в отношении обработки персональных данных

- передачу (предоставление, доступ);
- уничтожение персональных данных.

7 Объем и категории обрабатываемых персональных данных

Объем обрабатываемых персональных данных:

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
 - содержание и объем обрабатываемых персональных данных указаны в согласии на обработку персональных данных, которое субъект персональных данных заполняет на Сайте Оператора.
- Перечень обрабатываемых персональных данных Пользователей указывает субъект персональных данных в согласии на обработку персональных данных.

Категории обрабатываемых персональных данных:

- фамилия имя отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес места жительства;
- адрес электронной почты.
- ИНН (юридических лиц, ИП)

8 Категории (виды) субъектов персональные данные

В информационной системе ООО «ЮМЦ» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- контрагенты-юридические лица (организации) и ИП;
- физические лица - получатели услуг и их законные представители;

9 Права субъектов (Пользователей) персональных данных

- пользователь имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к конкретному субъекту персональных данных (Пользователю), а также на ознакомление с такими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных;
- пользователь имеет право на получение от Оператора при личном обращении к нему либо при получении Оператором письменного запроса от Пользователя следующей информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании соглашения с Оператором или на основании Закона о персональных данных;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Законом о персональных данных;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
 - требовать изменения, уточнения, уничтожения информации о самом себе;
 - обжаловать неправомерные действия или бездействия по обработке персональных данных и требовать соответствующей компенсации в суде;
 - на дополнение персональных данных оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;
 - определять представителей для защиты своих персональных данных;
 - требовать от Оператора уведомления обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них.
- Пользователь имеет право обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке действия или бездействие Оператора, если считает, что последний осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы.
 - пользователь персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
 - уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - отзыв согласия на обработку персональных данных;
 - принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
 - обжалование действия или бездействия Оператором, осуществляемого с нарушением требований законодательства РФ в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
 - осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

В связи с тем, что безопасность определяется не только уровнем защиты портала, к которому подключается Субъект персональных данных, но и уровнем защиты рабочего места, с которого осуществляется доступ, для безопасной работы субъект персональных данных должен следовать следующим рекомендациям:

- использовать на рабочем месте исключительно лицензионное программное обеспечение;
- устанавливать все необходимые обновления безопасности, рекомендуемые производителем программного обеспечения;
- устанавливать и регулярно обновлять лицензионное антивирусное программное обеспечение, регулярно проводить проверку на отсутствие вирусов;
- не загружать программ и данных из непроверенных источников, не посещать сайты сомнительного содержания;
- не заходить в личный кабинет со случайных компьютеров, интернет-кафе либо иных не доверенных рабочих мест;
- не передавать кому-либо токены для авторизации на портале, либо информацию для входа в личный кабинет, следить за сохранностью средств доступа.

При использовании субъектом ПДн функционала программного обеспечения Оператора может применяться технология cookies. Субъект ПДн вправе ограничить или запретить использование технологии cookies путем применения соответствующих настроек в браузере.

10 Обязанности Оператора

- по факту личного обращения либо при получении письменного запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператор, при наличии оснований, обязан в течение 30 дней с даты обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя предоставить сведения в объеме, установленном Законом о персональных данных. Такие сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных;
- все обращения субъектов персональных данных или их представителей регистрируются в журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных;
- в случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении субъекта персональных данных или его представителя информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Закона о персональных данных или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя, либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;
- в случае получения запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о предоставлении информации, необходимой для осуществления деятельности указанного органа, Оператор обязан сообщить такую информацию в уполномоченный орган в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, последний в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. Об устранении допущенных нарушений Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.
- в случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено согласием на обработку персональных данных, стороной которого является субъект персональных данных.
- запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

11 Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ в области персональных данных.

Политика в отношении обработки персональных данных

Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона о персональных данных.

В целях внутреннего информационного обеспечения Оператор может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место жительства, контактный номер телефона, адрес электронной почты, сообщаемые субъектом персональных данных.

Оператор осуществляет передачу персональных данных в ФГИС Росстандарта (ФГИС «АРШИН») в рамках оказания услуг в области обеспечения единства измерений и технического регулирования, в соответствии с законодательством РФ.

Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

Оператор обеспечивает раздельное хранение персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных.

Хранение материальных носителей персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено согласием на обработку персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и Субъектом персональных данных.

12 Сроки обработки и хранения персональных данных

Обработка персональных данных Оператором, в том числе их хранение, осуществляется в течение сроков, установленных действующим Законом о персональных данных. Обработка избыточных категорий персональных данных и\или превышение допустимых сроков хранения – не допускается.

13 Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором

Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с

Политика в отношении обработки персональных данных

ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных, постановлением Правительства от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением Правительства от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам относятся:

- назначение Оператором ответственного за обработку ПДн и ответственного за безопасность при обработке ПДн;
- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных нормативных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и сетям Интернет без применения установленных Оператором мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных персональных данных)
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным нормативным актам Оператора;
- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- организация обучения и проведение методической работы с работниками подразделений Оператора, занимающими должности, включенные в перечень должностей Оператора, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке на Сайте Оператора устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО «ЮМЦ», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе ООО «ЮМЦ».

14 Актуализация, исправление, уничтожение персональных данных

В случае предоставления субъектом персональных данных фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных Оператор обязан принять меры:

- в случае подтверждения факта неточности персональных данных персональные данные подлежат их актуализации оператором;
- в случае неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае истечения срока согласия на обработку персональных данных или отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

15 Обработка запросов субъектов персональных данных

В случае поступления Запроса субъекта ПДн или его законного представителя по персональным данным необходимо выполнить следующие действия:

- При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на наличие ПДн необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса (согласно пункту 1 статьи 20 Закона о персональных данных) подтвердить обработку ПДн, в случае ее осуществления. Если обработка ПДн субъекта не ведется, то в течение 30 дней с даты получения запроса (согласно пункту 2 статьи 20 Закона о персональных данных) необходимо отправить уведомление об отказе подтверждения обработки ПД.
- При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на ознакомление с ПДн необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса (согласно пункту 1 статьи 20 Закона о персональных данных) предоставить для ознакомления ПДн, в случае осуществления обработки этих ПДн. Если обработка ПДн субъекта не ведется, то в течение 30 дней с даты получения запроса (согласно пункту 2 статьи 20 Закона о персональных данных) необходимо отправить уведомление об отказе предоставления информации по ПДн.

Субъект ПДн или его законный представитель имеет право получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- Подтверждение обработки ПДн, а также правовые основания и цели такой обработки.
- Способы обработки ПДн.
- Сведения о лицах, которые имеют доступ к ПДн.
- Перечень обрабатываемых ПДн и источник их получения.
- Сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения.

При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на уточнение ПДн необходимо внести в них необходимые изменения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, неточными или неактуальными (согласно пункту 3 статьи 20 Закона о персональных данных) и отправить уведомление о внесенных изменениях.

Если обработка ПДн субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, неточными или неактуальными, то необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе осуществления изменения ПДн.

При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на уничтожение ПДн необходимо их уничтожить в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (согласно пункту 3 статьи 20 Закона о персональных данных) и отправить уведомление об уничтожении ПДн.

Если обработка ПДн субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в силу необходимости обработки ПДн по требованиям иных законодательных актов, то необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе уничтожения ПДн.

При получении запроса на отзыв согласия на обработку ПДн необходимо прекратить их обработку и, в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить ПДн в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва (согласно пункту 5 статьи 21 Закона о персональных данных), если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами (согласно пункту 5 статьи 21 152-ФЗ).

При выявлении недостоверности ПДн при обращении или по запросу субъекта ПДн или его представителя необходимо их блокировать с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно пункту 1 статьи 21 Закона о персональных данных). Если факт недостоверности ПДн подтвержден на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов, необходимо уточнить персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных (согласно пункту 2 статьи 21 Закона о персональных данных).

Если факт недостоверности ПДн не подтвержден, то необходимо отправить уведомление об отказе изменения ПДн.

При выявлении неправомерных действий Оператора с ПДн при обращении или по запросу субъекта ПДн или его представителя необходимо в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку персональных данных (согласно пункту 53 статьи 21 Закона о персональных данных).

В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно. Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (согласно пункту 3 статьи 21 Закона о персональных данных), обязан уничтожить такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных

данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

При достижении целей обработки ПДн Оператор обязан незамедлительно прекратить обработку ПДн, уничтожить соответствующие ПДн в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки ПДн (согласно пункту 4 статьи 21 Закона о персональных данных), если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

Прием запросов от субъектов ПДн или его законных представителей.

В случае поступления запроса субъекта ПДн или его законного представителя работник Оператора обязан зарегистрировать запрос в «Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных». Запрос предоставляется субъектом ПДн в произвольной форме. После принятия запроса сотрудник Оператора сверяет сведения в запросе с предоставленными ему документами.

Необходимые сведения о субъекте ПДн, которые должны присутствовать в подаваемом запросе:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя,
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором,
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Если запрос оформлен в соответствии с требованиями законодательства, он принимается к обработке.

16 Заключительные положения

Положения настоящей Политики вступают в силу с момента ее утверждения и действует до ее отмены или издания новой редакции.

Все изменения в положения Политики вносятся путем утверждения новой редакции Приказом руководителя ООО «ЮМЦ».